

## **Avviso alla clientela**

Si informa la gentile clientela che Total Leasing aderisce all'art.11 dell'ordinanza del Capo di Dipartimento della Protezione civile n. 992 dell'8 maggio 2023 "Primi interventi urgenti di protezione civile in conseguenza delle avverse condizioni meteorologiche che, a partire dal giorno 1. Maggio 2023, hanno colpito il territorio della Province di Reggio-Emilia, di Modena, di Bologna, di Ferrara, di Ravenna e di Forlì-Cesena" in merito alla sospensione delle rate dei contratti di locazione finanziaria (leasing).

### **Ambito di applicazione**

La misura è disposta a favore di:

- Soggetti privati o imprese, titolari di mutui relativi a edifici sgomberati, inagibili o distrutti
- Soggetti imprese, titolari di mutui relativi alla gestione di attività di natura commerciale ed economica, anche agricola, svolte nei medesimi edifici di cui sopra.

Fermo quanto sopra, Total Leasing, sebbene ciò non sia espressamente ricompreso dalle disposizioni normative, al solo fine di agevolare ulteriormente i soggetti interessati dagli eventi metereologici di cui sopra, si rende disponibile a valutare insieme a quest'ultimi, eventuali soluzioni applicabili.

### **Operazioni ammesse**

Mutui, ipotecari o chirografari, relativi a edifici sgomberati o inagibili ovvero relativi alla gestione di attività di natura commerciale ed economica, anche agricola, svolte nei medesimi edifici. Seppur non espressamente previsto dalla normativa, Total Leasing, in ragione dell'eccezionalità degli eventi, si rende disponibile a estendere l'applicazione del provvedimento anche ai contratti di locazione finanziaria (leasing) relativi alla clientela interessata dagli eventi metereologici di cui sopra, sempre previa autocertificazione del danno subito.

### **Modalità di sospensione**

La sospensione può essere richiesta una sola volta, fino all'agibilità o all'abitabilità dell'immobile, ma comunque non oltre la data di cessazione dello stato di emergenza pari al 04/05/2024.

La sospensione potrà riguardare l'intera rata o la sospensione della sola quota capitale. Entrambe le opzioni comporteranno lo slittamento del piano di ammortamento ed il suo conseguente allungamento per una durata pari a quella della sospensione.

Nel periodo di sospensione matureranno comunque gli interessi corrispettivi al tasso contrattuale

Per la sospensione non saranno applicate spese o commissioni né saranno richieste ulteriori garanzie.

Durante il periodo della sospensione resteranno ferme e valide le clausole di risoluzione previste nel contratto di leasing.

Si ricorda che, qualora la sospensione riguardasse un contratto di locazione finanziaria avente ad oggetto un bene mobile registrato, sarà necessario procedere all'aggiornamento dei documenti di circolazione, in relazione alla nuova scadenza contrattuale, con costi ed oneri a carico dell'Utilizzatore.

### Termini della richiesta

Il termine entro il quale i Clienti possono presentare le richieste di sospensione scade il 10/07/2023.

La richiesta di sospensione del pagamento delle rate di mutuo/locazione finanziaria deve essere accompagnata dalla autocertificazione del danno subito, resa ai sensi del D.P.R. 28.12.2000, n. 445 e successive modificazioni ed integrazioni.

La richiesta di sospensione dovrà essere presentata esclusivamente in forma scritta inviando una pec al seguente indirizzo: [clienti.totalleasing@legalmail.it](mailto:clienti.totalleasing@legalmail.it).

Per maggiori informazioni e per richiedere il facsimile dell'autocertificazione sarà possibile rivolgersi:

- All'agente in attività finanziaria di riferimento;
- al funzionario commerciale di riferimento;
- al numero 030.2410241 e all'indirizzo e-mail: [servizioclienti@totalleasing.it](mailto:servizioclienti@totalleasing.it)

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M. A. M. S. L.', is positioned above the printed text 'Total Leasing S.p.A.'. The signature is fluid and cursive.

Total Leasing S.p.A.