

## INFORMATIVA AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 196 DEL 30 GIUGNO 2003 CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 del *Codice in materia di protezione dei dati personali* approvato con il d. lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e dell'art. 5 del Codice deontologico e di buona condotta delle Centrali rischi creditizi, si informa che per concedere un finanziamento e svolgere il merito di credito la Total Leasing S.p.A. tratta i suoi dati personali.

### **a) Titolare del trattamento dei dati**

Con riguardo ai dati trattati direttamente dalla nostra Società, si informa che il titolare del trattamento è Total Leasing S.p.A con sede in Brescia, Via Milano n. 87/a (tel. 030/241041 fax 030/3730848), email [info@totalleasing.it](mailto:info@totalleasing.it) sito internet [www.totalleasing.it](http://www.totalleasing.it)

### **b) Responsabile del trattamento dei dati**

Il Titolare ha designato più Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. n. 196/03, fra cui l'Agente che ha promosso la conclusione del negozio giuridico. L'interessato avrà facoltà di conoscere l'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento nominati dal Titolare inviando una email all'indirizzo di posta [info@totalleasing.it](mailto:info@totalleasing.it).

### **c) Finalità del trattamento**

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività della Società, che non prevede il trattamento di dati sensibili, e secondo le seguenti finalità:

c.1) finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (ad esempio acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di un servizio di una o più operazioni contrattualmente convenute, gestione di sistemi di pagamento e incasso, trascrizione di passaggio di proprietà dei mezzi targati, recupero del credito o dei beni, contenimento dei rischi ecc.) , con i garanti, con i mediatori, con gli agenti in attività finanziaria incaricati di promuovere l'attività della Società limitatamente alle operazioni proposte ed alla gestione dei rapporti con i fornitori dei beni oggetto dei contratti e per l'esecuzione dei medesimi.

c.2) finalità connesse agli obblighi previsti da Leggi, da Regolamenti e dalla Normativa Comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo.

c.3) Finalità commerciali tra le quali rientrano la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, sulla qualità dei servizi resi e la qualità svolta (eseguita direttamente o per il tramite di terzi); promozione e vendita di prodotti e servizi della società o di terzi (mediante lettera, telefono, invio di materiale pubblicitario ecc.); ricerche di mercato e elaborazioni statistiche.

I dati personali trattati sono quelli della clientela propria o potenziale, nonché dei garanti e/o coobbligati a qualsiasi titolo, dei segnalatori delle operazioni e dei fornitori dei beni oggetto della locazione finanziaria.

I dati oggetto del trattamento sono gli stessi riportati nel contratto di locazione finanziaria, nella fidejussione, nelle visure e/o certificati delle Camere di Commercio, nell'ordine di acquisto o in altro atto o contratto intercorrente con la nostra Società e possono essere integrati con quelli relativi alle vicende del rapporto, anche scaturenti da morosità, inadempimento, assoggettamento ad una procedura concorsuale, liquidatoria o altro.

### **d) Modalità del trattamento – requisiti di sicurezza e riservatezza**

In relazione a tali finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità predette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, i quali saranno altresì gestiti e protetti in ambienti il cui accesso è sotto costante controllo.

Le modalità di trattamento dei dati a Lei riferibili possono prevedere l'utilizzo di strumenti automatici idonei a collegare i dati stessi anche a dati di altri soggetti, in base ai criteri qualitativi, quantitativi e temporali, ricorrenti o definibili di volta in volta.

### **e) Conferimento dei dati e conseguente di un eventuale rifiuto**

Con riguardo alle finalità individuate nella precedente lettera C), si informa che il conferimento dei dati:

- ✓ è facoltativo per i trattamenti connessi e strumentali alla gestione ed esecuzione dei rapporti con la clientela di cui al punto c.1). Un eventuale rifiuto al loro conferimento potrebbe essere causa d'impedimento all'instaurarsi del rapporto ovvero potrebbe essere valutato negativamente ai fini del merito del credito;
- ✓ è obbligatorio per i trattamenti connessi agli obblighi di legge di cui al punto c.2). un eventuale rifiuto al loro conferimento impedisce l'instaurarsi di ogni rapporto;
- ✓ è facoltativo per i trattamenti funzionali all'attività della società di cui al punto c.3). Un eventuale rifiuto al conferimento non pregiudica il perfezionamento del rapporto contrattuale

### **f) Modalità della raccolta**

I dati personali oggetto di trattamento da parte della nostra Società sono raccolti direttamente presso la clientela, i suoi garanti e/o coobbligati a qualsiasi titolo, ovvero presso terzi, sia presso soggetti esterni a fini di informazioni commerciali, offerte dirette di prodotti o servizi, sia infine presso banche dati per il monitoraggio dei rischi finanziari e/o commerciali.

#### **g) Soggetti e categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati**

Per l'esercizio della propria attività nonché per l'esecuzione di oneri ed obblighi strettamente correlati alla medesima, nonché per l'esecuzione dei rapporti contrattuali e altresì per fornire gli eventuali ulteriori servizi da Lei espressamente richiesti/garantiti i dati personali vengono raccolti in software applicativi di cui è titolare la nostra Società.

La informiamo altresì che il trattamento dei dati personali da Lei fornitici o altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, potrà essere effettuato:

- da società, enti o consorzi che, per conto della nostra Società, ci forniscano specifici servizi elaborativi o che svolgano attività connesse, strumentali o di supporto a quella della nostra società, ovvero ancora attività necessarie all'esecuzione delle operazioni o dei servizi da Lei richiesti o che ci richiederà in futuro quali ad esempio:

- Società o enti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento di comunicazioni alla clientela;
- Società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
- Società di recupero crediti e beni; agenti con le stesse finalità;
- Società di assicurazione nell'ambito di polizze direttamente o indirettamente connesse alle operazioni di locazione finanziaria;
- Agenzie di pratiche auto, per l'esecuzione delle formalità inerenti i contratti di leasing automobilistici;
- Società per la gestione delle tasse di proprietà;
- Società per la gestione di servizi automobilistici;

- soggetti a cui la facoltà di accedere ai Suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria;

- soggetti che gestiscono sistemi di informazioni Creditizie, operanti anche a livello internazionale per la tutela del credito e il contenimento dei relativi rischi;

- soggetti ai quali il trasferimento dei Suoi dati personali risulti necessario o sia comunque funzionale allo svolgimento dell'attività nella nostra Società quali ad esempio:

- Società di revisione
- Studi legali
- Professionisti

L'elenco completo e dettagliato di tali soggetti o categorie di soggetti può essere richiesto inviando una email all'indirizzo di posta [info@totalleasing.it](mailto:info@totalleasing.it).

#### **h) Diritti dell'interessato**

La persona alla quale i dati si riferiscono può esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs n. 196/03, ed in particolare ottenere:

- a) la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- b) l'indicazione
  - dell'origine dei dati personali
  - delle finalità e modalità del trattamento
  - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - degli estremi identificativi del titolare
  - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- c) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei suoi dati personali;
- d) la cancellazione, la trasformazione in "forma anonima" o il "blocco" dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- e) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere c) e d) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale anche senza motivi legittimi.

Per l'esercizio dei diritti sopra elencati, l'interessato può conferire, per iscritto, una delega o una procura a persone fisiche o ad associazioni da cui si senta rappresentato.

Per ciascuna richiesta di conoscenza dei dati personali, qualora non risulti confermata l'esistenza di dati che riguardino l'interessato, può essere richiesto un contributo spese non superiore ai costi effettivamente sopportati ed entro i limiti cui all'emanando regolamento.

Total Leasing S.p.A.

### Come utilizziamo i Suoi dati

(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali  
art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente,

Per concederLe il finanziamento e valutare la Sua affidabilità, utilizziamo alcuni dati che La riguardano; si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso, salvo che lo abbia già prestato sulla base di una nostra precedente informativa; qualora invece Lei abbia pagato alcune volte con ritardo o abbia omesso alcuni pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.)

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) inoltrandolo alla ns. società:

TOTAL Leasing S.p.A.	Via Milano n. 87/a – 25126 Brescia tel.0302410241 – fax 0303730848
----------------------	--

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

- Associazione Italiana Leasing per la BDCR Assilea;

Troverà sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la ns. società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (*dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto; importo del credito; modalità di rimborso*) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del novembre 2004 (*Gazzetta Ufficiale* 23 dicembre 2004, n. 300; sito web: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (*andamento dei pagamenti; esposizione debitoria residuale; stato del rapporto*).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte e, in particolare, per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. *credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: dati anagrafici; numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

- 1) ASSOCIAZIONE ITALIANA LEASING – ASSILEA, Via Massimo D'Azeglio, 00184 Roma tel. 06/99703617 - fax 06/45440739; [www.assilea.it](http://www.assilea.it); RESPONSABILE PER IL RISCONTRO DELLE ISTANZE DI CUI ALL'ART. 7 DEL CODICE è ASSILEA SERVIZI Srl, con sede in Via Massimo D'Azeglio, 33 – 00184 ROMA; la BDCR Assilea è un sistema di informazioni creditizie di tipo sia positivo che negativo; PARTECIPANTI: sono sia banche che intermediari finanziari che svolgono attività di locazione finanziaria – leasing; TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: sono gli stessi previsti dal Codice di deontologia riportati nel sottostante riquadro. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI *CREDIT SCORING*: SI. ALTRO: informazioni disponibili sul sito [www.assilea.it](http://www.assilea.it)

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti od incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (*art. 7 del Codice; art. 8 del codice deontologico*).

*Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:*

<i>richieste di finanziamento</i>	<i>6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa</i>
<i>morosità di due rate o di due mesi poi sanate</i>	<i>12 mesi dalla regolarizzazione</i>
<i>ritardi superiori sanati anche su transazione</i>	<i>24 mesi dalla regolarizzazione</i>
<i>eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati</i>	<i>36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)</i>
<i>rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)</i>	<i>36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.</i>

Distinti saluti.

Total Leasing S.p.A.

Spett.  
**TOTAL LEASING S.p.A.**  
Via MILANO 87/a  
25126 BRESCIA (BS)

**CONSENSO AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 196 DEL 30 GIUGNO 2003 CODICE IN  
MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Con riguardo alle informative che mi avete fornito e, in particolare:

- Per il trattamento dei miei dati personali necessari per la stipula del contratto di leasing  
 do il consenso  
 nego il consenso

Luogo e data.....

Firma dell'interessato .....

- Per la comunicazione dei miei dati personali ai Sistemi di Informazione Creditizia cui partecipa la Vostra società  
 do il consenso  
 nego il consenso

Luogo e data.....

Firma dell'interessato .....

- Per il trattamento dei miei dati personali per l'invio di materiale pubblicitario, per ricerche di mercato  
 do il consenso  
 nego il consenso

Luogo e data.....

Firma dell'interessato.....

Con riferimento al solo trattamento dei dati societari per l'invio di materiale pubblicitario, per ricerche di mercato

- do il consenso
- nego il consenso

Luogo e data.....

Timbro e firma.....